

MANUAL DE INSTRUCCIONES ***HERVIDOR DE AGUA***



sindelen



EMPRESA
CERTIFICADA
ISO9001

Modelo HA-2100 PLUS

IMPORTANTE

Lea completa y detenidamente el presente Manual de Instrucciones y siga las mismas para el correcto uso de su Hervidor de agua.

Tenga presente que la instalación, reparación, mantenimiento, alteración o uso inadecuado o defectuoso de este producto, puede resultar en gravísimos daños a la propiedad y/o a los seres humanos u otros seres vivos.

Bienvenido al mundo Sindelen

Ha adquirido un producto desarrollado según estándares internacionales de calidad con la más moderna tecnología. Fabricado con materiales de la más alta calidad disponible en el mercado internacional.

Lea atentamente las instrucciones de este manual para un uso correcto y adecuado de su Hervidor de agua.

Guarde este manual, le será útil ante cualquier duda.

CARACTERISTICAS

Modelo:	HA-2100 Plus
Tensión nominal:	220 - 240 (V) ~
Frecuencia nominal:	50 Hz
Potencia nominal:	1850 W - 2200 W
Capacidad:	1,7 lts.

SINDELEN se reserva el derecho de hacer modificaciones de diseño, de construcción o de material en cualquier momento y sin previo aviso.

DIBUJO DE PARTES



DESCRIPCION

- 1 Filtro antidescalcificación
- 2 Tapa
- 3 Botón apertura tapa
- 4 Indicador de nivel de agua
- 5 Manilla
- 6 Interruptor de encendido/apagado (I / O) y luz piloto
- 7 Base de alimentación eléctrica

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Usted debe tomar las siguientes precauciones básicas de seguridad cuando utilice artefactos eléctricos a fin de reducir el riesgo de incendio, shock eléctrico y/o lesiones personales.

Lea cuidadosamente todas las siguientes instrucciones:

1. Cuando el hervidor es utilizado por o cerca de menores se requiere una vigilancia cercana.
2. No llene demasiado su hervidor, porque podría derramar agua hirviendo.
El nivel máximo está señalado en el indicador de agua.
3. No utilice o ubique el hervidor cerca de cualquier fuente de calor, tales como: quemadores eléctricos o a gas u hornos calientes.
4. No deje que el cordón cuelgue en la orilla de una mesa o mostrador. No permita que el cordón entre en contacto con superficies calientes.
5. Evite tocar superficies del artefacto que se calienten, utilice la manilla.
6. Para evitar posibles daños causados por el vapor, no deje que arroje borbotones a las paredes o muebles donde esté funcionando el hervidor.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

7. Para evitar quemaduras con agua caliente, asegúrese siempre que la tapa esté correctamente cerrada antes de hacer funcionar su hervidor. Podría sufrir quemaduras con agua caliente si se destapa mientras está calentando.
8. Se deben tomar precauciones extremas cuando traslade el hervidor con agua. Nunca levante tomando la jarra, siempre utilice la manilla.
9. Nunca encienda el hervidor si está vacío.
10. Utilice el hervidor únicamente con la base de alimentación eléctrica provista para este artefacto.
11. No utilice el hervidor para ningún otro propósito que no sea calentar agua. Otros líquidos o alimentos podrían contaminar el interior.
12. Este producto ha sido diseñado solamente para uso doméstico.
13. Si el cable está dañado este debe ser sustituido por el fabricante, servicio post-venta o personal calificado.

INSTRUCCIONES DE USO

ANTES DE UTILIZAR SU NUEVO HERVIDOR LEA LAS INSTRUCCIONES DE USO

1. Cuando ocupe el hervidor por primera vez, llénelo con agua limpia hasta su máxima capacidad (1,7 litros) y ponga a hervir. Bote el agua y repita la operación. De esta manera el interior de la jarra quedará libre de cualquier impureza o suciedad accidental causada en el proceso de fabricación del producto.
2. Ubique la base de alimentación eléctrica en una superficie seca y plana, luego enchufe a la red eléctrica.
3. Coloque el agua deseada en el hervidor, abriendo previamente la tapa, para esto presione el botón que se encuentra bajo la manilla como se muestra en la siguiente fotografía:



IMPORTANTE:

Nunca sobrepase el nivel máximo de 1,7 litros de agua, pues de lo contrario, cuando esta hierva, se producirán derrames.

4. Coloque la jarra sobre la base de alimentación eléctrica la cual debe tener conexión a tierra y encienda deslizando el interruptor hacia arriba a la posición "I".

INSTRUCCIONES DE USO

5. Cuando hierva el agua el hervidor se apagará automáticamente. Espere al menos 10 segundos antes de ocupar el agua para evitar que las burbujas de la ebullición puedan salpicar la piel.
6. Para vaciar el agua, tome el hervidor de la manilla y vierta. No extraiga el hervidor de la base de alimentación eléctrica sin haberlo apagado previamente.

NOTA:

Se ha habilitado este artefacto con un dispositivo de seguridad que interrumpe el ciclo de funcionamiento para protegerlo de sobrecalentamiento. Este se activará si el hervidor está encendido y no contiene suficiente agua. Asegúrese siempre que el agua que contenga el hervidor llegue a la marca mínima que muestra el indicador de nivel de agua. Si se hubiera activado el dispositivo de seguridad que interrumpe el ciclo de funcionamiento, apague el hervidor, desconecte del tomacorriente y deje enfriar entre 10 y 15 minutos.

Luego llene con agua y encienda. El jarro hervirá y se apagará de manera normal.

LIMPIEZA Y MANTENCION

- * Limpie el exterior del jarro con un paño o esponja suave y húmeda.
- * Remueva las manchas difíciles con un paño humedecido con algún detergente líquido suave.
- * No utilice polvos o paños desengrasantes y abrasivos.
- * Nunca sumerja el hervidor en agua u otros líquidos.
- * De vez en cuando y dependiendo del origen de su abastecimiento de agua, se podrían formar residuos calcáreos que se pueden encontrar principalmente adheridos en las paredes interiores del hervidor y reducir la capacidad de calentamiento. La cantidad de residuos calcáreos (y posteriormente la necesidad de limpiar o desincrustar) dependerá ampliamente de la dureza del agua del lugar y de la frecuencia con la que se utiliza el hervidor. Por lo tanto, se debe limpiar periódicamente el hervidor en la forma que se señala a continuación:
 1. Medio litro de vinagre blanco y un litro de agua. Encienda el artefacto y espere hasta que se apague automáticamente.
 2. Haga hervir esta fórmula dos veces más.
 3. Llene el jarro con agua limpia hasta su nivel máximo y hágalo hervir nuevamente.
 4. Bote esta agua hervida a fin de remover cualquier resto de residuo calcáreo y vinagre.
 5. Enjuague el interior del jarro con agua limpia.

LIMPIEZA DEL FILTRO ANTI-SARRO.

- El filtro está localizado al interior de la tapa.
- Vacíe el hervidor y deje enfriar si está caliente.
- Levante la tapa y alcance el filtro, luego tire hacia afuera como se indica en la siguiente fotografía.



- Enjuague el filtro con agua tibia y cepille cualquier impureza.
- Vuelva a colocar el filtro en su alojamiento.

I GARANTIA

SINDELEN S.A. proporcionará al producto objeto de la póliza, garantía en las siguientes condiciones:

- a) La presente póliza puede hacerse efectiva ante cualquier **Servicio Técnico Autorizado SINDELEN S.A.**
- b) La presente garantía constituye la garantía que se refiere el inciso sexto del Artículo 21 de la Ley 19.496, por lo que para ejercer los derechos del Artículo 20 de la misma Ley, el consumidor deberá hacer efectiva previamente ésta y agotar todas las posibilidades que ofrece, conforme a los términos de la póliza. Habiendo agotado las posibilidades referidas del modo dispuesto por la disposición legal citada o en caso que el producto no presente defectos dentro del plazo que se refiere en la letra siguiente el consumidor tendrá los derechos de asistencia gratuita que se le otorgan en el capítulo II de este documento.
- c) Su plazo de duración será de 90 días contados desde la recepción del producto por el consumidor. Esta garantía será válida ante cualquier **Servicio Técnico Autorizado SINDELEN S.A.** solo si el consumidor presenta el documento de compra (Boleta o Factura). En el caso de reparaciones domiciliarias realizadas por el personal del **Servicio Técnico Autorizado SINDELEN S.A.** fuera del radio urbano, los costos de desplazamientos serán de total cargo del cliente.
- d) **SINDELEN S.A.** se compromete a tener reparado el producto en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de ingreso de la Guía de Atención en Servicio Técnico, salvo eventuales demoras en el transporte de repuestos que sean de fabricación extranjera (importados).
- e) La garantía será válida para atender la reparación del artefacto en caso que su defecto se haya producido por deficiencia de materiales, partes, piezas, componentes o cualquiera otra falla imputable a **SINDELEN S.A.** y que provoque que el producto se haga inapto para su uso normal. En caso contrario el costo de la intervención técnica será de cargo del usuario.

I GARANTIA

f) Se excluyen de la garantía los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o terceros, por accidentes producidos con posterioridad a la venta, causados por el transporte, golpes, ralladuras, caídas, instalación incorrecta o no efectuada de acuerdo con las normas y disposiciones vigentes, mala instalación eléctrica o de gas, presión de gas inadecuada, desgaste producto de maltratos o uso indebido, desconocimiento y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención a realizar por el usuario indicadas en el presente manual, visitas para realizar instrucciones de funcionamiento del producto al usuario, revisiones de funcionamiento o instalaciones, conexiones de gas con manguera de plástico, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, uso de combustibles no apropiados, diferencia de tonalidad en los colores de piezas, daños en piezas de acero inoxidable, vidrio o cristales, plásticos removibles, consumibles (mechas de estufas a parafina, cuchillos de corte, bolsas para polvo o ropa, filtros en general, lámparas de filamento, escobillas, mangueras externas con uso). También a causa de hechos de fuerza mayor como actos vandálicos, climáticos o de la naturaleza.

Toda intervención o intento de reparación por parte de terceros que no correspondan a un **Servicio Técnico Autorizado SINDELEN S.A.** anulará automáticamente la validez de la presente garantía. También no se aplicará la presente garantía si los productos destinados al uso doméstico son utilizados con fines comerciales, tales como: restaurantes, hoteles, casinos, farmacias, empresas, etc. u otros que no sean de exclusivo uso doméstico. Todo servicio de revisión o visita que involucre la letra f) será cobrada al cliente.

SINDELEN S.A. No asumirá responsabilidad por ningún perjuicio y/o daño directo o indirecto que pueda sufrir el usuario, comprador y/o terceros en relación al producto, a causa de una mala instalación, mal uso, desconocimiento de las instrucciones del presente manual, por intervención de terceros o reparaciones efectuadas por personal que no pertenezcan al **Servicio Técnico Autorizado SINDELEN S.A.**, no pudiéndose interpretar esta Garantía como generadora de obligaciones distintas a las escritas en la presente Póliza.

Cuando un producto **SINDELEN** necesite Servicio Técnico, dentro o fuera de la garantía, vea nuestra página Web o llame gratis desde todo Chile al:

800 225 002 - www.sindelen.cl

Ahí le indicarán la dirección del **Servicio Técnico Autorizado SINDELEN S.A.** más cercano a su hogar.

II ASISTENCIA GRATUITA

Durante los nueve (9) meses siguientes al vencimiento del plazo señalado en el título anterior, **SINDELEN S.A.** otorgará una garantía voluntaria al consumidor, la cual consistente exclusivamente en la reparación gratuita del aparato vendido (incluye mano de obra y repuestos), siempre que no haya sido intervenido por terceros y sus defectos sean aquellos por los que **SINDELEN S.A.** debe responder de acuerdo a lo referido en las letras e y f del Título I. El plazo antes referido no se ampliará en caso alguno, aunque exista una reparación durante el mismo, extinguiéndose irrevocablemente transcurridos doce (12) meses desde la fecha de compra del aparato por el consumidor.

El Servicio de asistencia gratuita se prestará exclusivamente en los **Servicios Técnicos Autorizados por SINDELEN S.A.**

En el caso de reparaciones domiciliarias realizadas fuera del radio urbano, los costos de desplazamientos del personal Técnico serán de total cargo del cliente. Las piezas, partes, repuestos y/o componentes que sean sustituidos en la reparación de un producto en el periodo de Asistencia Gratuita deberán ser entregados por el consumidor al **Servicio Técnico Autorizado SINDELEN S.A.** sin costo para él. Para hacer efectiva la garantía y asistencia gratuita, el consumidor deberá presentar al **Servicio Técnico Autorizado SINDELEN S.A.** el presente documento, junto con la boleta o factura de compra del producto, para posteriormente dejar en manos del **Servicio Técnico Autorizado SINDELEN S.A.** una fotocopia de la misma la cual se adjuntara a su Guía de Atención, que es la Orden de Reparación.

Cliente :

Rut :

Dirección :

Ciudad :

Artefacto : Hervidor de agua HA-2100 Plus

Fecha de Compra :

Distribuidor :

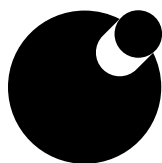
Ciudad :

Boleta o Factura N° :

Timbre :

Conserve esta tarjeta debidamente timbrada por el vendedor, conjuntamente con la factura o boleta de venta, le servirá para hacer efectivos sus derechos. El fabricante se reserva el derecho de hacer modificaciones de diseño, de construcción, de material o color, en cualquier momento y sin previo aviso.





sindelen

Av. Vicuña Mackenna 9840 - La Florida - Santiago - Chile
Super asistencia fono: 800225002 - www.sindelen.cl